

**NOTIFICAÇÃO 24 – ORIENTAÇÃO TÉCNICA VISANDO A QUALIFICAÇÃO DA GESTÃO DE NEGÓCIOS DE IMPACTO SOCIAL**

A Comissão Especial de Credenciamento e Cadastramento do Edital de Metodologia de Terceiros 01/2020, no uso de suas atribuições, por meio da sua Presidente e demais membros da Comissão, vem informar a publicação da Ficha Técnica de Demanda do Produto “**ORIENTAÇÃO TÉCNICA VISANDO A QUALIFICAÇÃO DA GESTÃO DE NEGÓCIOS DE IMPACTO SOCIAL**”.

<b>DEMANDA DE PRODUTO</b>	Metodologia que promova <b>orientação técnica</b> visando a <b>qualificação da gestão</b> de negócios de impacto social		
<b>ÁREA</b>	Desenvolvimento Setorial	<b>SUBÁREA</b>	Negócios de Impacto Social
<b>FORMATO DO PRODUTO</b>	Consultoria Presencial ou Remoto (Online)		
<b>OBJETIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar o nível de maturidade gerencial do negócio de impacto social.</li> <li>• Intervir gerando melhorias nos processos e práticas do negócio de impacto social.</li> <li>• Preparar o empreendedor para apresentar o seu negócio perante os atores do ecossistema de impacto social visando a captação de investimentos, parcerias e outros recursos.</li> <li>• Avaliar a evolução da maturidade gerencial do negócio de impacto social.</li> </ul>		
<b>BENEFÍCIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervenções especializadas e específicas para qualificar a gestão do negócio de impacto social.</li> <li>• Preparação para acesso a recursos e conexões.</li> </ul>		
<b>INDICADORE (S) DE RESULTADO (ETAPA 4 – APLICAÇÃO E AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)<sup>1</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Índice de satisfação do cliente atendido <b>≥ 8,0 (de 0 a 10)</b></li> <li>• Disponibilidade de pagamento pelo serviço, por parte do cliente atendido: <b>Sim (sim/não)</b></li> <li>• NPS <b>≥ 8,0 (de 0 a 10)</b></li> <li>• Percepção de resultados significativos para qualificação da gestão do negócio: <b>Sim (Sim/Não)</b></li> </ul>		
<b>CARGA HORÁRIA</b>	Mínima: 20h Máxima: 30h		
<b>PRAZO MÁXIMO</b>	Até 120 dias (4 meses).		

<sup>1</sup> Quando se referirem a **valor numérico**: será considerada a média aritmética das notas atribuídas por todos os participantes (respondentes).

Quando se referirem a valor **não numérico**: será considerado alcançado quando pelo menos 80% dos participantes (respondentes) indicarem o alcance.

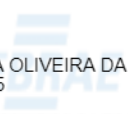
<b>ENTREGAS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diagnósticos de maturidade inicial e evolução gerencial do negócio de impacto social.</li><li>• Relatório com o descritivo das intervenções realizadas.</li></ul>
<b>BAREMA DE AVALIAÇÃO DO PRODUTO (ETAPA 3 – AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)</b>	Barema padrão do Edital - ANEXO VI
<b>INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES</b>	Estágio do empreendedor em relação ao tema: Inicial, porém com manifestação de intencionalidade.

**Norma Lúcia Oliveira da Silva**  
**Presidente da Comissão de Credenciamento e Cadastramento**



**PROTOCOLO DE ASSINATURA DIGITAL(S)**

Este documento foi assinado digitalmente no e-DOC Web Imaging por:



NORMA LUCIA OLIVEIRA DA SILVA  
320.997.205-25  
Data: 02-12-2020 15:23:21.781 BRT